

Onderwerp: Gevolgen coronavirus voor onze dienstverlening

Beverwijk, 16 maart 2019

Geachte relatie,

De gevolgen van het coronavirus hebben grote impact op uw en onze bedrijfsvoering. Waar het voorheen vanzelfsprekend was dat wij u diensten konden en mochten leveren, is dat in deze tijden van “crisis” niet meer vanzelfsprekend of zelfs onmogelijk.

Annuleringen

Inmiddels hebben vele opdrachtgevers vanuit eerste reactie boekingen van trainingen bij ons geannuleerd. Uiteraard heel begrijpelijk, aangezien het onduidelijk is welke effecten dit gaat hebben op uw bedrijfscontinuïteit. Omdat er sprake is van een zeer uitzonderlijke situatie -dan wel overmacht-, vinden wij dat we hier verstandig en schappelijk mee moeten omgaan en stellen het volgende voor aan onze opdrachtgevers;

- Opdrachten binnen 3 weken voorafgaande aan de uitvoerdatum geannuleerd, worden normaliter (conform onze algemene voorwaarden) 100% doorbelast aan de opdrachtgever.
Echter, in deze uitzonderlijke situatie zijn wij bereid om 50% te factureren bij verplaatsing van de boeking en de resterende 50% bij uitvoering van de training. Voorwaarde hierbij is wel dat er in overleg een nieuwe cursusdatum gepland wordt (zie “herplannen” hieronder). Hierdoor brengen wij feitelijk geen extra kosten in rekening.
- Opdrachten langer dan 3 weken voorafgaande aan de uitvoerdatum geannuleerd, worden in overleg opnieuw ingepland (zie “herplannen” hieronder).

Herplannen

De periode maart t/m juni geldt traditioneel als één van de drukste van het jaar in onze branche. Ditzelfde geldt voor de periode september t/m november. We voorzien dat er straks een enorme toeloop in boekingen zal zijn voor de laatstgenoemde periode, omdat opdrachtgevers hun geannuleerde trainingen alsnog willen inhalen. We willen voorkomen dat we opdrachtgevers straks moeten teleurstellen in hun voorkeursdata en daarom stellen we per geannuleerde cursus/training 2 alternatieve data voor; één in de periode juni / juli en een tweede in de periode september / oktober. Mocht de training in de eerste periode niet mogelijk zijn gezien de actuele adviezen / voorschriften van het RIVM en de Rijksoverheid en/of de voortgang van uw bedrijfscontinuïteit, vervallen we automatisch in de tweede verkozen periode.

Wij zullen de komende periode contact met u opnemen om uw voorkeuren te inventariseren en vast te leggen in onze cursusagenda.

Onze bedrijfsvoering en bereikbaarheid

Ook wij volgen de aanwijzingen en adviezen van de Rijksoverheid en het RIVM op en hebben besloten onze bedrijfsactiviteiten op zowel ons kantoor als in het oefencentrum tot het minimale te beperken; Iedereen die thuis kan werken doet dit en wie op één van onze locaties werkzaamheden moet verrichten doet dit onder de bekende corona-preventievoorschriften. Dit betekent ook dat onze bereikbaarheid mogelijk op sommige momenten minder kan zijn dan u van ons gewend bent. Indien wij telefonisch niet bereikbaar zijn op 0251-860393, verzoeken wij u te mailen naar info@bhvoefencentrum.nl. Voor zaken met hoge urgentie kunt u contact opnemen met René van Dam (06-51319930) of Maurice Meijer (06-41364966).

Tot slot

Gezondheid en welzijn van u en de mensen om u heen zijn van grootste waarde en belang! Ik vertrouw erop dat we, als we onze schouders eronder zetten, we deze crisis aankunnen en we na deze periode gezond, met nieuwe energie en op dezelfde wijze met elkaar kunnen samenwerken als we altijd hebben gedaan. Mocht u naar aanleiding van dit schrijven verdere vragen hebben, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,
Met vriendelijke en veilige groet,

Maurice Meijer
Directeur